

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Диастом. Клиника доктора Древина»

Древина Г.Г.

2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об использовании сертификатов на услуги клиники Диастом

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок выдачи, приобретения и использования сертификатов на услуги клиники Диастом.

1.2. В клинике могут использоваться следующие виды сертификатов: бонусный сертификат — безвозмездно предоставляется клиникой и дает право на частичную оплату услуг в пределах указанного номинала; целевой бонусный сертификат — безвозмездно предоставляется клиникой для использования на конкретную услугу или категорию услуг, указанных на сертификате; подарочный сертификат — приобретается за денежные средства и может быть передан покупателем другому лицу для использования на условиях настоящего Положения.

1.3. Каждый сертификат имеет индивидуальный номер, номинал и условия использования. Для безвозмездных сертификатов также может указываться дата, до которой сертификат необходимо активировать.

1.4. Вид сертификата и специальные условия его использования указываются непосредственно на сертификате и/или фиксируются в информационной системе клиники.

2. Бонусный сертификат

2.1. Бонусный сертификат предоставляется клиникой безвозмездно в рамках программ лояльности, специальных мероприятий, индивидуальных предложений и иных программ клиники.

2.2. Номинал бонусного сертификата является размером предоставленного клиникой бонуса и не является денежными средствами пациента, авансом или предоплатой.

2.3. Бонусным сертификатом можно оплатить до 20% стоимости услуг при каждом визите до полного его использования.

2.4. Неиспользованная часть номинала сохраняется и может применяться при последующих визитах до полного использования номинала либо окончания срока действия сертификата.

2.5. Ограничение в размере 20% применяется при каждом визите независимо от размера оставшегося номинала.

2.6. Бонусный сертификат применяется только к стоимости услуг текущего визита и не может использоваться для оплаты ранее оказанных услуг или погашения задолженности.

2.7. Срок использования сертификата продлевается на год с момента активации сертификата. Моментом активации сертификата является момент обращения в клинику, но в пределах сроков, указанных в сертификате.

2.8. Бонусный сертификат не может быть обменен на денежные средства.

3. Целевой бонусный сертификат

3.1. Целевой бонусный сертификат предоставляется клиникой безвозмездно и предназначен для оплаты конкретной услуги или категории услуг, указанных на сертификате.

3.2. Номинал целевого бонусного сертификата устанавливается клиникой и может быть различным.

3.3. Целевой бонусный сертификат может быть использован только на услугу или категорию услуг, для которых он выдан.

3.4. Целевой бонусный сертификат используется однократно, если иное прямо не указано в самом сертификате.

3.5. Если стоимость услуги превышает номинал сертификата, пациент оплачивает разницу самостоятельно.

3.6. Если стоимость услуги ниже номинала безвозмездного целевого сертификата, оставшаяся часть бонусного номинала не сохраняется, на другие услуги не переносится и денежными средствами не выплачивается.

3.7. Целевой бонусный сертификат не может быть обменен на денежные средства.

4. Подарочный сертификат, приобретенный за денежные средства

4.1. Подарочный сертификат приобретается за денежные средства и предоставляет его держателю право использовать внесенную сумму для оплаты услуг клиники в пределах номинала сертификата и предусмотренного для него назначения.

4.2. Подарочный сертификат может быть приобретен одним лицом и передан в подарок другому лицу.

4.3. При приобретении подарочного сертификата указывать данные будущего пациента не требуется, если иное не обусловлено особенностями конкретного предложения.

4.4. До первого использования подарочный сертификат может быть предъявлен лицом, которому он был передан покупателем.

4.5. Подарочный сертификат может быть выпущен на услуги клиники в пределах установленного номинала либо на определенную услугу или категорию услуг в пределах установленного номинала.

4.6. Если подарочный сертификат предназначен для определенной услуги, его номинал засчитывается в счет стоимости этой услуги.

4.7. Если на момент обращения стоимость соответствующей услуги превышает номинал сертификата, держатель сертификата оплачивает разницу.

4.8. Если стоимость оказанной услуги ниже номинала приобретенного подарочного сертификата, неиспользованный остаток учитывается клиникой и сохраняется за держателем сертификата.

4.9. Денежные средства, внесенные при приобретении подарочного сертификата, а также их неиспользованный остаток возвращаются в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Подарочный сертификат, приобретённый за денежные средства, не имеет фиксированного срока действия.

5. Активация и срок действия безвозмездных сертификатов

5.1. Если на безвозмездном бонусном или целевом бонусном сертификате указано «Действует до», сертификат необходимо впервые использовать не позднее указанной даты.

5.2. Датой активации считается дата первого визита, при котором сертификат был использован, но в пределах сроков, указанных в сертификате.

5.3. После активации сертификат действует 1 год с даты первого использования, если иной срок не указан на сертификате.

5.4. Дата активации и срок действия фиксируются в информационной системе клиники.

5.5. Если безвозмездный сертификат не был активирован до указанной даты в графе «Действует до», право на предоставленный клиникой бонус прекращается.

5.6. После окончания срока действия безвозмездного сертификата его неиспользованный бонусный номинал аннулируется.

6. Выбор врача и оказание медицинских услуг

6.1. Наличие любого вида сертификата не гарантирует оказание услуги у конкретного врача или специалиста клиники если иное прямо не указано в самом сертификате.

6.2. Специалист для оказания услуги с использованием сертификата определяется клиникой с учетом вида услуги, медицинских показаний, специализации врача, графика работы и организационных возможностей клиники.

6.3. Пациент вправе сообщить о желании записаться к определенному специалисту. Такое пожелание может быть учтено при наличии возможности, однако предоставление услуги именно выбранным пациентом специалистом не является обязательным условием использования сертификата.

6.4. Наличие сертификата не является основанием для проведения медицинского вмешательства при отсутствии медицинских показаний либо наличии противопоказаний.

6.5. Необходимость, возможность и объем медицинского вмешательства определяются врачом после осмотра пациента.

6.6. Если указанная в целевом сертификате услуга не может быть оказана конкретному пациенту по медицинским показаниям или противопоказаниям, дальнейший порядок использования сертификата определяется с учетом его вида в индивидуальном порядке.

7. Регистрация и использование сертификатов

7.1. При первом использовании безвозмездный сертификат регистрируется за конкретным пациентом и становится персональным.

7.2. После регистрации безвозмездного сертификата передача его другому лицу не допускается.

7.3. Подарочный сертификат, приобретенный за денежные средства, до первого использования может быть передан другому лицу.

7.4. При записи в клинику пациенту рекомендуется сообщить администратору о наличии сертификата.

7.5. В момент обращения в клинику сертификат необходимо передать администратору.

7.6. Не допускается предъявление цифровых или бумажных копий сертификата.

7.7. Учет номинала, активации, использования и остатка осуществляется в информационной системе клиники.

8. Скидки, акции и специальные предложения

8.1. Безвозмездные бонусные и целевые бонусные сертификаты не суммируются с другими скидками, акциями, специальными предложениями и другими безвозмездными сертификатами.

8.2. Порядок применения приобретенного за денежные средства подарочного сертификата совместно со скидками и специальными ценами определяется условиями соответствующего предложения.

9. Возврат и денежный эквивалент

9.1. Безвозмездные бонусные и целевые бонусные сертификаты не приобретаются за денежные средства, поэтому их номинал не является денежными средствами пациента и не выплачивается в денежной форме.

9.2. Неиспользованный бонус по безвозмездному сертификату не подлежит обмену на денежные средства.

9.3. Возврат денежных средств за приобретенный подарочный сертификат и возврат его неиспользованного остатка осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Настоящее Положение не ограничивает права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Клиника ведет учет выданных и приобретенных сертификатов, их индивидуальных номеров, видов, номиналов, назначения, активации, использования и доступных остатков.

10.2. В случае расхождения между бумажным экземпляром сертификата и сведениями о его фактическом использовании определяющими являются сведения об операциях, зафиксированные в информационной системе клиники.

10.3. Использование сертификата означает ознакомление пациента с настоящим Положением.

10.4. Специальные условия конкретного сертификата применяются совместно с настоящим Положением и не могут ограничивать права потребителя, установленные законодательством Российской Федерации.

10.5. По вопросам приобретения и использования сертификатов пациент может обратиться к администратору клиники.