

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Продолжая использовать сайт <https://diastom.ru/>, пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей политики конфиденциальности и безусловно принимает их.

г. Тольятти 10 февраля 2026г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://diastom.ru/> (далее — Сайт) расположенный на доменном имени diastom.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования Сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Диастом. Клиника доктора Древина» (далее — Оператор).

1.3. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.3.1. «Администрация сайта» (далее — Администрация) — ООО «Диастом. Клиника доктора Древина» и (или) в письменной форме уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени ООО «Диастом. Клиника доктора Древина», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3.2. «Сайт» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://diastom.ru/>, а также его субдоменах.

1.3.3. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://diastom.ru/>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации сайта.

1.3.4. «Содержание сайта» (далее — Содержание) — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические,

производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1.3.5. «Пользователь сайта <https://diastom.ru/>» (далее Пользователь) — полностью дееспособное лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.3.6. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

1.3.7. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.8. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3.9. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.3.10. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к <https://diastom.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет

по запросу Администрации при использовании информации, материалов и продуктов Сайта.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- 2.2.1. Имя Пользователя;
- 2.2.2. Контактный телефон Пользователя;
- 2.2.3. Адрес электронной почты Пользователя.

2.3. На Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (включая Яндекс Метрику). К таким данным относятся:

- 2.3.1. IP-адрес;
- 2.3.2. сведения из файлов cookies;
- 2.3.3. информация о браузере и операционной системе;
- 2.3.4. время доступа;
- 2.3.5. адрес предыдущей страницы (реферер).

2.4. Обезличенные данные не позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя и используются в целях, указанных в п. 3.2 настоящей Политики.

2.5. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым разделам Сайта.

2.6. Обработка обезличенных данных осуществляется только в случае, если в настройках браузера Пользователя разрешено сохранение файлов cookies и использование технологии JavaScript.

2.7. Термин «Персональные данные» в настоящей Политике используется исключительно в значении, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, и относится только к информации, указанной в п. 2.2 настоящей Политики (имя, контактный телефон, адрес электронной почты). Обезличенные данные, перечисленные в п. 2.3, персональными данными не являются.

3. Цели обработки персональной информации пользователя

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 3.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 3.1.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 3.1.3. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 3.1.4. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

3.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

4. Правовые основания обработки данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

4.2. Обработка обезличенных данных о Пользователе (включая сбор с помощью Яндекс Метрики) осуществляется только при условии, что в настройках браузера Пользователя разрешено сохранение файлов cookies и использование технологии JavaScript. Заполняя формы на Сайте или продолжая использование Сайта при включённых в браузере cookies, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

4.3. Пользователь вправе в любой момент изменить настройки cookies через интерфейс браузера или отозвать ранее данное согласие, удалив сохранённые файлы.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. В случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных», при утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта обязана уведомить Пользователя и уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора mail@diastom.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Персональные данные Пользователя обрабатываются до момента достижения целей обработки либо до отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора mail@diastom.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора mail@diastom.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации сайта информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию сайта через электронную почту Оператора mail@diastom.ru.

7.2. Администрация сайта обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Ответственность сторон

8.0. Положения, закреплённые в п. 8.6–8.10 настоящего раздела, регулируют вопросы использования Сайта и его контента и не относятся к обработке персональных данных. Правила обработки персональных данных установлены в разделах 1–7, 9–10 Политики.

8.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несет ответственность за предоставленные персональные данные, размещая их на Сайте он подтверждает, что они принадлежат именно ему.

8.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.5. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.6. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение с письменного разрешения владельца сайта.

8.8. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

8.9. Администрация сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8.10. Администрация сайта не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

9. Разрешение споров

9.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящей Политики конфиденциальности или связанные с ней, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящей Политики конфиденциальности, обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Признание судом какого-либо положения Политики конфиденциальности недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Политики конфиденциальности.

9.6. Любой иск в отношении положений Политики конфиденциальности должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9.7. Бездействие со стороны Администрации сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Политики конфиденциальности не лишает Администрацию сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10. Заключительные положения

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

10.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.4. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует направлять по электронному адресу: mail@diastom.ru.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://diastom.ru/>.